DIREZIONE REGIONALE SVILUPPO ECONOMICO, AGRICOLTURA, LAVORO, ISTRUZIONE, AGENDA DIGITALE - SERVIZIO SISTEMA DI CONOSCENZA ED INNOVAZIONE, SERVIZI ALLA POPOLAZIONE ED AL TERRITORIO RURALE - DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE 16 agosto 2022, n. 8312.

D.G.R. n. 759 del 22 luglio 2022 “L. n. 160 del 27 dicembre 2019 - Art. 1, commi 513-514 - Attività di oleoturismo - Decreto del Ministero delle Politiche Agricole, alimentari e forestali 26 gennaio 2022 “Linee guida e indirizzi in merito ai requisiti e agli standard minimi di qualità per l’esercizio dell’attività oleoturistica” - Approvazione disciplinare per l’attuazione dell’esercizio dell’attività oleoturistica nella Regione Umbria.” - Definizione dei contenuti, dei dettagli tecnici informativi e del modello di Segnalazione Certificata di Inizio Attività - SCIA - per l’attività oleoturistica.

Visto il decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165 e sue successive modifiche ed integrazioni;

Vista la legge regionale 1 febbraio 2005, n. 2 e i successivi regolamenti di organizzazione, attuativi della stessa;

Vista la legge 7 agosto 1990, n. 241 e sue successive modifiche ed integrazioni;

Vista la legge regionale 16 settembre 2011, n. 8 “Semplificazione amministrativa e normativa dell’ordinamento regionale e degli Enti locali territoriali”;

Visto il regolamento interno della Giunta regionale - Titolo V;

Richiamati:

— la legge n. 160 del 27 dicembre 2019 “Bilancio di previsione dello Stato per l’anno finanziario 2020 e bilancio pluriennale per il triennio 2020-2022”, ed in particolare l’articolo 1, commi 513 e 514;

— il decreto del Ministro delle Politiche agricole, alimentari e forestali 26 gennaio 2022 recante all’oggetto “Linee guida e indirizzi in merito ai requisiti e agli standard minimi di qualità per l’esercizio dell’attività oleoturistica”;

— la legge regionale 9 aprile 2015, n. 12 (Testo unico in materia di agricoltura);

— il regolamento 15 gennaio 2019, n. 1 “Disposizioni regolamentari per l’attuazione del Titolo VIII della legge regionale 9 aprile 2015, n. 12 concernenti disposizioni in materia di agriturismo” e successive modifiche;

— la legge n. 241 del 1990 “Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi” e successive modifiche e integrazioni;

— la D.G.R. n. n. 759 del 22 luglio 2022 “L. n. 160 del 27 dicembre 2019 - Art. 1, commi 513-514 - Attività di oleoturismo - Decreto del Ministero delle Politiche Agricole, alimentari e forestali 26 gennaio 2022 “Linee guida e indirizzi in merito ai requisiti e agli standard minimi di qualità per l’esercizio dell’attività oleoturistica” - Approvazione disciplinare per l’attuazione dell’esercizio dell’attività oleoturistica nella Regione Umbria.”;

Considerato che con la sopra citata deliberazione n. 759/2022 la Giunta regionale ha tra l’altro:

— approvato il disciplinare per l’attuazione dell’esercizio dell’attività oleoturistica nella Regione Umbria nei modi e nei termini previsti dall’allegato A allo stesso atto;

— rinviato ad un successivo atto dirigenziale l’approvazione della modulistica per l’avvio dell’attività oleoturistica, nonché per definire le caratteristiche della cartellonistica;

Ritenuto pertanto dover procedere alla definizione delle prescrizioni per l’avvio dell’attività oleoturistica in particolare per quanto attiene la modulistica per la presentazione dell’avvio dell’attività (SCIA) e per le caratteristiche della cartellonistica e del materiale informativo;

Atteso che non è stato definito né a livello nazionale né a livello regionale un logo per l’attività oleoturistica;

Considerato che con la sottoscrizione del presente atto se ne attesta la legittimità;

IL DIRIGENTE

DETERMINA

1. di prendere atto di quanto in premessa citato;
2. di approvare la modulistica per la presentazione dell’avvio dell’attività oleoturistica (SCIA) nei termini riportati nell’allegato 1) al presente atto di cui costituisce parte integrante e sostanziale;
3. di approvare le linee guida relative ai contenuti e dettagli tecnici informativi della cartellonistica e del materiale informativo nei termini riportati nell’allegato 2) al presente atto di cui costituisce parte integrante e sostanziale;
4. di dare atto che il presente provvedimento è soggetto a pubblicazione nel *Bollettino Ufficiale* della Regione Umbria nonché nel sito istituzionale;
5. di dichiarare che l’atto è immediatamente efficace.

Perugia, li 16 agosto 2022

Il dirigente
FRANCO GAROFALO

Allegato 1)

**SEGNALAZIONE CERTIFICATA DI INIZIO ATTIVITA' (SCIA) PER ATTIVITÀ DI OLEOTURISMO
REGIONE UMBRIA (da esporre presso la sede dell'azienda)**

(ART. 19 L. 241/90 E ART.1, COMMI 513 E 514 DELLA LEGGE 160/2019 – disciplinare approvato con DGR 759 del 29 luglio 2022)

SPAZIO RISERVATO AL PROTOCOLLO DEL COMUNE DI

Prot. n. _____ del _____

Al Comune di _____

Il/la sottoscritto/a _____ nato/a a _____ prov. _____ il
____/____/____

residente in _____ prov. _____ Via _____ n. _____

C.F. _____ nazionalità _____

Tel. _____ cell. _____ fax _____

e-mail _____ PEC (Posta elettronica certificata) _____

In qualità di:

[] Titolare [] Legale rappresentante [] altro soggetto titolato _____
(allegare la documentazione attestante la qualifica indicata)

TRASMETTE

LA SEGNALAZIONE CERTIFICATA DI INIZIO ATTIVITA' (SCIA) PER ATTIVITÀ OLEOTURISTICA

referita alla seguente ditta:

Ragione Sociale _____

CUAA _____ P. IVA _____

Denominazione commerciale (se diverso da ragione sociale) _____

Forma giuridica:

- azienda individuale o familiare
- società semplice
- altre società di persone
- società di capitali

enti o altre istituzioni altra forma _____*(Allegare atto costitutivo, statuto, atto notarile etc. relativi alla costituzione dell'impresa se ricorre il caso)*

con sede legale in:

Comune _____ prov. |__|__| Stato _____

 iscritta alla Camera di Commercio (C.C.I.A.A.) di _____ prov. |__|__|

n. REA |__|__|__|__|__|__|__|

MOTIVAZIONE DELLA SCIA:*(Compilare il caso di interesse)* **per inizio attività di oleoturismo:**

Attività di oleoturismo, ai sensi dell'art. 1, commi 513 e 514 della Legge 160/2019, avente la seguente denominazione _____,

con sede in via _____ n. _____ lettera __ località _____

nei seguenti edifici aziendali o parte di essi:

Fabbricato 1 - Localizzazione catastale:

Sezione _____ Foglio _____ Particella _____ Subalterno _____ Categoria _____

Fabbricato 2 - Localizzazione catastale:

Sezione _____ Foglio _____ Particella _____ Subalterno _____ Categoria _____

(N:B aggiungere ulteriori mappali se necessario) **per variazione:***(indicare una delle seguenti tipologie di variazione)* a) SCIA per subentro del titolare

Precedente ragione sociale/titolare _____

Precedente SCIA n. _____ del _____ CUAА precedente ditta _____

(da allegare altri titoli di possesso/contratti/atti tra cui il certificato di abilitazione intestato al nuovo titolare) b) variazioni riferite ai seguenti dati: del Legale Rappresentante della sede legale della forma giuridica della denominazione sociale

della ragione sociale

della modalità di esercizio attività enoturistica _____ (specificare)

altro _____ (specificare)

(Allegare atto costitutivo, statuto, atto notarile, etc. relativi alle modifiche societarie)

Precedente ragione sociale (se variata) _____

Precedente SCIA n. _____ del _____ CUAА precedente ditta _____

per integrazione SCIA Agriturismo e fattorie didattiche:

Ragione sociale/titolare _____

Precedente SCIA n. _____ del _____ CUAА precedente ditta _____

Numero di iscrizione nell'Elenco Regionale Agriturismo/fattorie didattiche (ove previsto) _____
anno di iscrizione _____

Servizi svolti:

[] attività formative ed informative rivolte alle produzioni olivicole del territorio e alla conoscenza dell'olio EVO mediante:

organizzazione di visite guidate presso gli oliveti di pertinenza dell'azienda e i frantoi, i luoghi di esposizione degli strumenti utili alla coltivazione dell'ulivo, della storia e della pratica dell'attività olivicola e della conoscenza e cultura dell'olio in genere.

[] iniziative di carattere culturale e ricreativo svolte nell'ambito dei frantoi e degli oliveti mediante:

organizzazione di iniziative di musica, teatro, intrattenimento, ivi compresa la raccolta dimostrativa delle olive;

[] attività di degustazione e commercializzazione delle produzioni olivicole aziendali, anche in abbinamento ad alimenti

Apertura dell'esercizio:

[] tutto l'anno;

(indicare un minimo di tre giorni della settimana):

[] stagionale

dal _____ al _____

(indicare un minimo di tre giorni della settimana):

dal _____ al _____

(indicare un minimo di tre giorni della settimana):

dal _____ al _____

(indicare un minimo di tre giorni della settimana):

Specificare eventuali periodi di chiusura: _____

Il sottoscritto, ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 445 del 28 dicembre 2000 e consapevole delle sanzioni penali nel caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, previste dagli artt. 75 e 76 del D.P.R. citato e dall'art. 19, comma 6, della L. 241/90.

DICHIARA

[] di aver preso visione e di essere a conoscenza di quanto previsto dalla L. n. 160 del 27 dicembre 2019 e successivo Decreto del Ministro delle Politiche agricole, alimentari, forestali e del turismo del 26 gennaio 2022 recante "Linee guida e indirizzi in merito ai requisiti e agli standard minimi di qualità per l'esercizio dell'attività oleoturistica" e dalla Deliberazione di Giunta Regionale n. 759 del 29 luglio 2022 relativa Approvazione disciplinare per l'attuazione dell'esercizio dell'attività oleoturistica nella Regione Umbria;

[] di essere iscritto al Registro Imprese in qualità di:

Imprese agricole di cui all'art. 2135 del Codice Civile che esercitano la coltivazione dell'ulivo, la trasformazione e la commercializzazione delle proprie produzioni olivicole come attività connessa ai sensi dell'articolo 1, comma 1 del D. Lgs. 18 marzo 2001 n. 228 e s.m.i., regolarmente iscritte al Registro delle Imprese della Camera di Commercio di cui all'art. 2188 e seg. Del Codice Civile

Imprese agroindustriali che svolgono attività di trasformazione e commercializzazione di prodotti olivicoli attraverso la prevalente acquisizione della materia prima da terzi, regolarmente iscritte al Registro delle Imprese della Camera di Commercio di cui all'art. 2188 e seg. Del Codice Civile;

[] di appartenere ad una delle seguenti categorie:

Strade dell'olio riconosciute ai sensi della legge regionale 38/199, oleoteche, Musei dell'olio;

Oleifici sociali cooperativi ed i loro consorzi ai quali i soci conferiscono i prodotti dei propri oliveti per la produzione, la lavorazione e la commercializzazione dell'olio extra-vergine di oliva;

Associazioni di imprese aventi operanti nell'ambito delle produzioni DO e IGP dell'olio EVO;

Consorzi di tutela delle DO ed IGP dell'olio EVO;

[] di essere in possesso dei requisiti morali di cui all'art. 4, comma 6 del D.Lgs. n. 228/2001, ovvero di non aver riportato, nell'espletamento delle funzioni connesse alla carica ricoperta nella società, condanne con sentenza passata in giudicato, per delitti in materia di igiene e sanità o di frode nella preparazione degli alimenti nel quinquennio precedente all'inizio dell'esercizio dell'attività;

di essere in possesso dei requisiti previsti dall'art. 67 del D. Lgs. 6 settembre 2011, n. 159 (Codice delle leggi antimafia e delle misure di prevenzione, nonché nuove disposizioni in materia di documentazione antimafia);

di essere operatore agrituristico iscritto nell'elenco di cui alla Legge Regionale 9 aprile 2015, n. 12, articoli 143 – 144 e Regolamento Regionale n. 1 del 15/01/2019;

di essere operatore di fattoria didattica iscritto nell'elenco di cui alla Legge Regionale 9 aprile 2015, n. 12, articoli 143 -144 e Regolamento Regionale n. 1 del 15/01/2019

Relativamente alle competenze formative e professionali:

possesso delle competenze professionali e/o dei requisiti formativi previsti dalla deliberazione di Giunta Regionale n. 772 del 02 settembre 2020, come di seguito indicato:

titolo studio (diploma o laurea) ad indirizzo agrario, rilasciato da Scuola/Istituto/Ateneo _____, anno di conclusione _____,

titolare di attività agricola nel settore olivicolo o di attività agrituristica : azienda _____ CUA _____

attestato di operatore di fattoria didattica, rilasciato da _____, con atto n. _____, in data _____,

Esperienza lavorativa di durata almeno triennale presso imprese olivicole in qualità di addetto all'oliveto o al frantoio ovvero presso imprese di somministrazione di alimenti e bevande con comprovata iscrizione all'Istituto Nazionale per la Previdenza Sociale o altra documentazione idonea (contratti di lavoro, buste paga, ecc.): tipo di attività _____ dal _____ al _____ presso l'impresa _____,

Iscrizione all'Elenco dei tecnici degustatori o all'elenco degli esperti degustatori di olii di oliva extravergini e vergini della Regione Umbria, con atto n. _____, in data _____,

Titolo di formazione professionale o di istruzione scolastica attinenti alla somministrazione di alimenti e bevande rilasciato da _____, in data _____, con atto n. _____;

partecipazione a specifico corso di formazione (art. 10.1 e 10.2 del disciplinare)

I requisiti di cui sopra sono posseduti da:

nome _____ cognome _____

nato a _____ data di nascita _____

In qualità di:

titolare

familiare coadiuvante

dipendente dell'azienda

collaboratore esterno

relativamente all'attività e alla struttura:

[] di svolgere l'attività olearia utilizzando locali e beni strumentali dell'azienda, spazi agricoli aperti e ambienti idonei all'accoglienza allestiti appositamente con attrezzature adeguate;

[] gli ambienti utilizzati per l'attività olearia, sono adeguatamente attrezzati allo scopo e conformi agli strumenti urbanistici ed edilizi nonché alla normativa in materia di sicurezza degli impianti;

[] la struttura olearia è dotata di un parcheggio in azienda o nelle vicinanze;

[] gli ambienti dove vengono effettuate le degustazioni e le eventuali preparazioni degli alimenti rispettano i requisiti sanitari prescritti dall'allegato II del Regolamento (CE) n. 852/2004 sull'igiene dei prodotti alimentari;

[] L'operatore oleario, per la preparazione degli alimenti, dovrà utilizzare spazi idonei per la preparazione di alimenti e relativa attrezzatura (piano di lavoro lavabile e disinfettabile, coltelleria, stoviglie, frigorifero, ecc.) nel rispetto della normativa vigente;

[] la struttura garantisce l'accessibilità ai servizi igienici anche attraverso l'utilizzo di quelli predisposti per altre attività svolte (es. commercializzazione) nel rispetto delle norme in materia di superamento ed eliminazione delle barriere architettoniche

[] per quanto riguarda le degustazioni delle produzioni olearie aziendali in abbinamento ad alimenti è a conoscenza degli obblighi di:

- adottare un manuale di autocontrollo semplificato nel quale verrà descritta l'attività, la corretta gestione dei prerequisiti e un'analisi del rischio in funzione dell'attività svolta;

- effettuare la registrazione attraverso la procedura e la modulistica prevista dalle normative in vigore, presentando la documentazione al SUAP del Comune in cui si svolge l'attività di degustazione;

- escludere dall'attività di degustazione sono le attività che prefigurano un servizio di ristorazione;

- abbinare alla degustazione dell'olio prodotti preparati dall'azienda stessa, anche manipolati o trasformati, pronti per il consumo, che valorizzino le caratteristiche organolettiche dell'olio EVO, escludendo la somministrazione di preparazioni gastronomiche, nel rispetto delle discipline e delle condizioni e dei requisiti igienico sanitari previsti dalla normativa vigente, e prevalentemente legati alle produzioni locali e tipiche della zona in cui è svolta l'attività olearia: DOP, IGP, STG, biologiche, prodotti di montagna, prodotti che rientrano nei sistemi di certificazione regionali riconosciuti dalla UE, prodotti agroalimentari tradizionali presenti nell'elenco nazionale pubblicato ed aggiornato annualmente dal Ministero delle politiche agricole alimentari e forestali, delle regioni in cui è svolta l'attività olearia;

- mantenere secondaria la somministrazione di tali alimenti, rispetto all'attività prevalente e caratterizzante le imprese agricole olearie;

[] rispettare i requisiti igienico sanitari previsti dalle normative vigenti in materia di sicurezza alimentare, compresa l'osservanza di quanto previsto dalle norme relative a materiali e oggetti destinati al contatto con gli alimenti (MOCA);

di essere a conoscenza:

[] dell'obbligo di esporre al pubblico la presente Segnalazione certificata di inizio attività e un cartello all'ingresso dell'azienda che riporti i dati relativi all'accoglienza olearia, ed almeno gli orari di apertura, la tipologia del servizio offerto e le lingue parlate;

[] che il comune in caso di accertata carenza dei requisiti e dei presupposti legittimanti l'avvio dell'attività, nel termine di sessanta giorni dal ricevimento della Segnalazione, adotta motivati provvedimenti di divieto di prosecuzione dell'attività e di rimozione degli eventuali effetti dannosi di essa, salvo che, ove ciò sia possibile, l'interessato provveda a conformare alla normativa vigente detta attività ed i suoi effetti entro un termine fissato dall'amministrazione, in ogni caso non inferiore a trenta giorni;

[] che qualora, durante verifiche svolte dal comune competente per territorio, fosse accertata la mancanza dei requisiti dichiarati nella SCIA, o una conduzione che non rispetti le norme previste in particolare in materia di igiene della struttura e degli alimenti, o violazioni in materia edilizia, o alle altre normative vigenti applicabili, oltre all'applicazione delle sanzioni previste dalla normativa di settore, potrà essere adottato un provvedimento di sospensione dell'attività e nel caso di recidiva potrà essere disposto il divieto del proseguimento dell'esercizio dell'attività.

Il sottoscritto, inoltre,

SI IMPEGNA

[] a comunicare al Comune qualsiasi modifica o variazione delle attività oleoturistiche svolte mediante presentazione di nuova SCIA entro trenta giorni dall'evento confermando sotto la propria responsabilità la sussistenza dei requisiti richiesti e degli adempimenti di legge previsti;

[] a comunicare, entro il 1° ottobre di ogni anno, al Comune eventuali variazioni del calendario di apertura; in caso di mancata comunicazione si intende confermato il calendario in vigore l'anno precedente.

Firma¹

¹ Ai sensi dell'art. 38, D.P.R. 445/2000 e successive modificazioni e integrazioni, la dichiarazione è sottoscritta dall'interessato in presenza del dipendente addetto oppure è sottoscritta e inviata, insieme alla fotocopia non autenticata di un documento di identità del dichiarante in corso di validità, all'Ufficio competente via fax, tramite un incaricato o a mezzo posta, oppure presentate per via telematica secondo quanto stabilito dall'art. 65 del D.Lgs. n. 82/2005.

Documentazione da allegare alla SCIA:

- Procura/delega Nel caso di procura/delega a presentare la segnalazione

- Copia del documento di identità del/i titolare/i nel caso in cui la segnalazione non sia sottoscritta in forma digitale e in assenza di procura

- Descrizione dettagliata dell'azienda agricola, agroindustriale o di altri soggetti individuati dal disciplinare comprensiva di planimetrie dei locali, delle attrezzature e degli spazi esterni ed interni. Descrizione dettagliata comprensiva di planimetrie dei locali, delle attrezzature e degli spazi esterni ed interni da destinare all'attività oleoturistica mettendo in evidenza le singole destinazioni dei locali, compresi quelli che non vengono utilizzati per la manipolazione, trasformazione, somministrazione e/o immagazzinamento dei prodotti alimentari, corredate dall'indicazione dell'attrezzatura presente e/o prevista.

- Dichiarazioni sul possesso dei requisiti di cui di cui all'art. 4, comma 6 del D.Lgs. n. 228/2001 e all'art. 67 del D. Lgs. 6 settembre 2011 n. 159, da parte degli altri soci (Allegato A) + copia del documento di identità, in presenza di soggetti (es. soci) diversi dal dichiarante

- Permesso di soggiorno nel caso in cui il richiedente abbia la cittadinanza di un paese non appartenente all'Unione Europea

Allegato 2)

CONTENUTI E DETTAGLI TECNICI INFORMATIVI DELL'ATTIVITA' OLEOTURISTICA

In attuazione della Deliberazione della Giunta Regionale n. 759 del del 22/07/2022 "L. 160 del 27 Dicembre 2019 - Art. 1, Commi 513 – 514 - Attività di oleoturismo - Decreto del Ministero delle Politiche Agricole, alimentari e forestali 26 gennaio 2022 "Linee guida e indirizzi in merito ai requisiti e agli standard minimi di qualità per l'esercizio dell'attività oleoturistica" - Approvazione disciplinare per l'attuazione dell'esercizio dell'attività oleoturistica nella Regione Umbria." L'operatore che svolge attività oleoturistica deve informare il pubblico attraverso:

- 1) cartellonistica che riporti i dati relativi all'accoglienza oleoturistica, il periodo, i giorni e l'orario di apertura, la tipologia del servizio offerto e le lingue parlate;
- 2) sito o pagina web aziendale;
- 3) materiale informativo.

Nel caso l'azienda svolga oltre all'attività oleoturistica anche attività agrituristica o di fattoria didattica, è ammesso l'utilizzo di un supporto congiunto per le finalità di cui ai punti 1 (cartellonistica), 2 (sito o pagina web aziendale) e 3 (materiale informativo).

1) CARTELLO**a) Ubicazione**

Il cartello deve essere ben visibile e posizionato in prossimità dell'accesso alla struttura nella quale viene svolta l'attività oleoturistica.

L'apposizione del cartello deve rispettare le norme comunali sulle affissioni e le norme di cui al Codice della strada quando collocato lungo le vie di accesso alla struttura.

b) Contenuti

In assenza di un logo identificativo regionale per l'accoglienza oleoturistica, il cartello può utilizzare il logo aziendale, oltre a quello della Regione e dovrà contenere le seguenti informazioni:

- denominazione dell'azienda;
- recapito telefonico;
- sito web;
- il periodo, i giorni e l'orario di apertura;
- logo regionale attività agrituristica (se ne ricorre il caso);
- logo regionale fattoria didattica (se ne ricorre il caso);
- indicazione delle lingue parlate rappresentate utilizzando i simboli delle bandiere relative.

c) materiali

Il cartello dovrà essere realizzato in modo tale da assicurarne la durata ed integrità nel tempo. Per quanto riguarda la scelta di materiali, dimensioni, proporzioni, impostazioni si rinvia a quanto definito per le aziende agrituristiche con Regolamento Regionale 15 gennaio 2019, n. 1, pubblicato nel sito della regione Umbria: <https://www.regione.umbria.it/agricoltura/disciplina-dell-agriturismo>

2) SITO O PAGINA WEB AZIENDALE

Gli operatori oleoturistici devono disporre di un sito web o pagina internet aziendale, ove pubblicare le informazioni relative all'attività oleoturistica svolta: il periodo, i giorni e l'orario di apertura al pubblico, il recapito telefonico, le lingue parlate, le modalità di prenotazione, le attività svolte e i servizi erogati. Possono essere contenute le indicazioni stradali per raggiungere l'azienda, le informazioni sulle attrazioni turistiche/storico/culturali presenti in prossimità dell'azienda, gli eventi organizzati in azienda o nelle vicinanze e ogni altra descrizione ritenuta utile per migliorare il livello qualitativo del servizio reso.

3) MATERIALE INFORMATIVO

L'operatore oleoturistico mette a disposizione dei suoi ospiti materiale informativo sulle produzioni olivicole e agroalimentari con particolare riferimento a quelle certificate, sulla provenienza dei prodotti della degustazione, nonché sulle attrazioni turistiche, artistiche, culturali, paesaggistiche del territorio in cui è svolta l'attività oleoturistica

Tale materiale deve essere stampato in almeno due lingue, compreso l'italiano e deve riportare tutte le indicazioni utili ad individuare l'azienda: sito web, contatti, orari di apertura, localizzazione, ecc.