

Comune di Montefalco (PG)

RELAZIONE
ILLUSTRATIVA
DEI
PARAMETRI
GESTIONALI
EDI
DEFICITARIETA'
STRUTTURALE

2 0 1 2

Premessa

Come ogni anno, al termine dell'esercizio finanziario e nel rispetto delle vigenti disposizioni normative, questa Giunta ha redatto la presente relazione, con la quale esporre le proprie valutazioni di efficacia sull'azione condotta nel corso dell'esercizio appena trascorso, e per evidenziare i risultati conseguiti in termini finanziari, economico-patrimoniali oltre che programmatici, secondo quanto approvato nella Relazione Previsionale e Programmatica ad inizio anno.

Come è noto, il "rendiconto della gestione" rappresenta il momento conclusivo del processo di programmazione e controllo previsto dal legislatore nel vigente ordinamento contabile, nel quale:

- con il bilancio di previsione si fornisce una rappresentazione preventiva delle attività pianificate dall'amministrazione, esplicitando in termini contabili e descrittivi le linee della propria azione di governo attraverso l'individuazione degli obiettivi e dei programmi;
- con il consuntivo e con i documenti di cui si compone (conto del Bilancio, Conto economico e Conto del patrimonio), si procede alla misurazione ex post dei risultati conseguiti permettendo, in tal modo, la valutazione dell'operato della Giunta e dei dirigenti.

Tale impostazione, oltre che dalla vigente normativa, è prevista anche dal Principio Contabile n. 3 approvato dall'Osservatorio per la finanza e la contabilità degli enti locali, che al punto 6 recita *"Il rendiconto, che si inserisce nel complessivo sistema di bilancio, deve fornire informazioni sui programmi e i progetti realizzati e in corso di realizzazione e sull'andamento finanziario, economico e patrimoniale dell'ente. Sotto il profilo politico-amministrativo, il rendiconto consente l'esercizio del controllo che il Consiglio dell'ente esercita sulla Giunta quale organo esecutivo, nell'esercizio delle prerogative di indirizzo e di controllo politico-amministrativo attribuite dall'ordinamento al Consiglio."*

E lo stesso principio contabile esplicita come le finalità della presente relazione, redatta con scopi generali, siano quelle di "rendere conto della gestione" e di fornire informazioni sulla situazione patrimoniale e finanziaria oltre che sull'andamento economico e sui flussi finanziari di un ente locale.

Nello specifico, riteniamo che gli obiettivi generali della comunicazione dell'ente locale devono essere quelli di dare informazioni utili al fine di evidenziare la responsabilità decisionali e di gestione, fornendo informazioni sulle fonti e sugli impieghi in termini finanziari e di cassa, oltre che sui costi dei servizi erogati, misurando l'efficienza e l'efficacia dell'azione amministrativa. In altri termini, il rendiconto deve soddisfare le esigenze di tutti quei soggetti utilizzatori del sistema di bilancio quali i cittadini, i consiglieri e gli amministratori, gli organi di controllo e gli altri enti pubblici, i dipendenti, i finanziatori, i fornitori e gli altri creditori, fornendo tutte le informazioni utili per evidenziare i risultati socialmente rilevanti prodotti dall'ente.

A riguardo, un ruolo fondamentale è svolto dalla relazione al rendiconto della gestione che, ai sensi dell'art. 151 comma 6 del Decreto Legislativo n. 267 del 18 agosto 2000, *"esprime le valutazioni di efficacia dell'azione condotta sulla base dei risultati conseguiti in rapporto ai programmi ed ai costi sostenuti"*. Non solo, in quanto dalla lettura del TUEL si evince che la relazione prevista all'articolo 151 debba contenere alcuni elementi minimi essenziali. Questa precisazione è contenuta nell'art. 231 del D.Lgs. n. 267/2000 che prevede espressamente che: *"Nella relazione prescritta dall'articolo 151, comma 6, l'organo esecutivo dell'ente esprime le valutazioni di efficacia dell'azione condotta sulla base dei risultati conseguiti in rapporto ai programmi ed ai costi sostenuti. Evidenzia anche i criteri di valutazione del patrimonio e delle componenti economiche. Analizza, inoltre, gli scostamenti principali intervenuti rispetto alle previsioni, motivando le cause che li hanno determinati"*.

1 GLI INDICATORI DI BILANCIO E DEI SERVIZI

1.1 Gli indicatori finanziari ed economici generali

Gli indicatori finanziari ed economici generali, riepilogati nella tabella allegata al Conto del bilancio, parte integrante del Rendiconto generale di fine esercizio, evidenziano i rapporti su cui dottrina e legislatore si sono più a lungo soffermati.

Tali indicatori consentono una lettura aggregata dei dati ottenuta dal confronto di quelli desumibili dai documenti finanziari, economico e patrimoniali dell'ente, conducendo a delle conclusioni difficilmente ottenibili da una semplice visione dei valori analitici così come presentati nei modelli ufficiali del Conto del bilancio.

L'analisi attraverso gli indicatori accresce la capacità informativa del bilancio proponendo una rilettura dei principali macroaggregati (entrate tributarie, extratributarie, ecc.) che tiene conto dei vincoli legislativi e delle corrette norme che sovrintendono qualsiasi gestione permettendo di trarre conclusioni sulla gestione posta in essere.

In questa parte vengono presentati alcuni degli indicatori di interesse più generale.

Nell'allegato riportato in fondo alla relazione è proposto, in forma tabellare e secondo i modelli approvati con il D.P.R. n. 194/96, il trend triennale dei principali rapporti.

INDICATORI DI AUTONOMIA		2010	2011	2012
Autonomia finanziaria =	$\frac{\text{Titolo I + III}}{\text{Titolo I + II + III}} \times 100$	63,3948 %	93,3158 %	94,4742 %
Autonomia impositiva =	$\frac{\text{Titolo I}}{\text{Titolo I + II + III}} \times 100$	39,9936 %	65,9776 %	67,8157 %

INDICATORI FINANZIARI		2010	2011	2012
Pressione finanziaria =	$\frac{\text{Titolo I + II}}{\text{Popolazione}}$	540,3529	491,4020	490,7601
Pressione tributaria =	$\frac{\text{Titolo I}}{\text{Popolazione}}$	282,1279	446,1977	453,7848
Intervento erariale =	$\frac{\text{Trasferimenti statali}}{\text{Popolazione}}$	231,2970	27,9823	23,1980
Intervento regionale =	$\frac{\text{Trasferimenti regionali}}{\text{Popolazione}}$	7,3920	0,6414	0,8937

INDICATORI ECONOMICI		2010	2011	2012
Patrimonio pro capite =	$\frac{\text{Valori beni patrim. indisponib.}}{\text{Popolazione}}$	1.002,7110	1.022,1803	1.018,1749
Patrimonio pro capite =	$\frac{\text{Valori beni patrim. disponibili}}{\text{Popolazione}}$	533,8176	531,9219	541,3764
Patrimonio pro capite =	$\frac{\text{Valori beni demaniali}}{\text{Popolazione}}$	430,7325	553,9115	552,6199
Rapporto dipendenti popolazione =	$\frac{\text{Dipendenti}}{\text{Popolazione}}$	0,0069	0,0064	0,0065

1.2 Gli indicatori di congruità dell'entrata

Gli indicatori di congruità dell'entrata costituiscono una "batteria" di rapporti particolarmente innovativi nel panorama pubblico diretti a monitorare la capacità accertativa dell'ente, permettendo da un lato di trarre dei giudizi sull'efficacia dell'azione di gestione delle entrate posta in essere e, dall'altro, di monitorare l'equità della politica fiscale scelta da ogni amministrazione.

Questi indici, infatti, ponendo a confronto i proventi complessivi di alcune imposte con alcune risorse parziali oppure flussi di proventi con ben determinate classi di contribuenti o di beni, facilitano la lettura dei dati finanziari risultanti dalla semplice rendicontazione finanziaria. E', tuttavia, necessario aggiornare tali indicatori al fine di adeguarli alle nuove esigenze informative manifestatesi a seguito delle modifiche dell'intero sistema fiscale in corso.

Il processo di federalismo fiscale, o di "decentramento amministrativo", ha ridotto il peso percentuale di alcune imposte, ne ha abolite altre, ha permesso la sostituzione di altre ancora con altre entrate di natura patrimoniale.

Se, pertanto, l'insieme di indicazioni risultanti dalla lettura dei vari rapporti e dal loro confronto con quelli degli anni precedenti, oltre che con quelli di altri enti limitrofi, può essere particolarmente interessante e soddisfacente, non altrettanto si può dire dell'ICIAP, da alcuni anni abrogata, o della TRRSU per la quale è in corso un processo trasformativo verso forme tariffarie con conseguente annullamento del gettito tributario.

Al contrario, risultano al momento escluse da ulteriori approfondimenti le valutazioni in merito all'addizionale IRPEF che sta assumendo sempre maggior importanza nel panorama tributario degli enti pubblici territoriali.

Nella tabella riportata in fondo alla presente relazione, comunque, gli indicatori vengono presentati secondo l'ordine previsto dal modello ministeriale.

1.3 Gli indicatori relativi ai servizi

Gli indicatori proposti dal legislatore relativi ai vari servizi dell'ente costituiscono alcuni degli elementi più innovativi della riforma del D.Lgs. n. 77/95 (ora D.Lgs. n. 267/2000) e quindi del D.P.R. n. 194/96.

A riguardo sia per i servizi definiti "indispensabili", sia per quelli a "domanda individuale" e per i "servizi diversi", che analizzeremo nei prossimi paragrafi, il legislatore ha richiesto un insieme di valori diretti a misurare l'efficienza e l'efficacia dell'azione amministrativa posta in essere.

Al fine di comprendere ancor meglio il significato di dette affermazioni, appare opportuno richiamare l'attenzione sul significato che la dottrina riconosce a questi termini. In particolare, per "efficienza" si intende "... la capacità di minimizzare le risorse impiegate a parità di output ottenuto o, alternativamente, la capacità di massimizzare il risultato, dato un certo quantitativo di mezzi a disposizione." (Farneti, 1996).

L'efficacia, invece, "rappresenta la capacità dell'organizzazione di raggiungere gli obiettivi assegnati alla stessa". Il rapporto tra risultati ed obiettivi misura, cioè, il grado di efficacia.

Se gli indicatori di efficienza, per quanto rinnovati ed ampliati nei contenuti, non costituiscono un elemento del tutto innovativo, non altrettanto si può dire dei parametri di efficacia che, confrontando tra loro elementi non necessariamente monetari, permettono di introdurre parametri nuovi nella valutazione della gestione.

Nei paragrafi che seguono cercheremo dapprima di chiarire meglio il loro significato e, quindi, di presentare i risultati di detti rapporti nel nostro ente.

1.4 Gli indicatori di efficienza e di efficacia relativi ai Servizi indispensabili

Relativamente ai Servizi indispensabili, le informazioni ricavabili in merito all'efficienza sono limitate a conoscere il costo unitario per popolazione. In altri termini, il risultato derivante dai rapporti richiesti dal legislatore è diretto a presentare il costo del servizio per singolo cittadino o per unità specifica di produzione appositamente individuata.

Per gli stessi servizi sono previsti anche dei parametri di efficacia.

Si tratta di indicatori non eccessivamente specifici, che, comunque, permettono ulteriori indagini che possono portare a particolari riflessioni.

In tal modo devono essere letti i rapporti tra il numero degli addetti dei servizi e la popolazione, tra domande presentate e domande evase, tra il numero di aule e gli studenti frequentanti, l'acqua erogata per abitante, ecc.

Nelle tabelle sottostanti sono riportati gli indicatori di alcuni servizi, mentre si rinvia ai modelli di cui al D.P.R. n. 194/96 per una visione d'insieme.

AMMINISTRAZIONE GENERALE compreso il servizio elettorale		2010	2011	2012
Efficacia =	$\frac{\text{Numero addetti}}{\text{Popolazione}}$	0,0017	0,0016	0,0016
Efficienza =	$\frac{\text{Costo totale}}{\text{Popolazione}}$	153,0318	162,1949	158,3113

SERVIZI CONNESSI ALL'UFFICIO TECNICO		2010	2011	2012
Efficienza =	$\frac{\text{Costo totale}}{\text{Popolazione}}$	43,8936	43,5554	45,6761

NETTEZZA URBANA		2010	2011	2012
Efficacia =	$\frac{\text{Unità immobiliari servite}}{\text{Totale unità immobiliari}}$	0,9442	0,9442	0,9630

1.5 Gli indicatori di efficienza e di efficacia relativi ai Servizi a domanda individuale

Per quanto riguarda l'analisi degli indicatori previsti per i Servizi a domanda individuale, il legislatore ha previsto tre categorie di analisi:

- Analisi di **efficacia**, che tende ad individuare la *capacità dell'ente di rispondere alle esigenze della collettività di riferimento*. Generalmente, le valutazioni sulla efficacia dell'azione di gestione sono evidenziabili attraverso il confronto tra i servizi resi e la richiesta dei servizi stessi da parte dei cittadini utenti.
In tal senso sono da interpretare i rapporti tra domande soddisfatte e domande presentate o il numero di output resi e popolazione servita.
- Analisi di **efficienza**, che tende ad evidenziare la *quantità di risorse utilizzate per erogare il servizio*: è evidente che quanto minore è l'utilizzo di risorse, a parità di output reso, tanto maggiore è l'efficienza della gestione. Per rendere tali informazioni utili ai fini di una comparazione spazio-temporale, la quantità di risorse viene rapportata ad un parametro di output, quale il numero di utenti, il numero di servizi prestati, il numero di spettatori, ecc.
- Analisi dei **proventi**, che misura l'eventuale *remunerazione dagli utenti per l'erogazione del servizio*. Trattasi, come noto, di un aspetto particolarmente rilevante in quanto comporta una diretta incidenza sulla capacità di autofinanziamento dell'ente.

MENSE SCOLASTICHE		2010	2011	2012
Efficienza =	$\frac{\text{Costo totale}}{\text{Numero di pasti offerti}}$	7,4823	8,3537	8,1283

SERVIZI A DOMANDA INDIVIDUALE

Da un punto di vista contabile, in generale - per voci aggregate - il rapporto di copertura dei servizi a domanda individuale per l'anno 2012, è riassunto nel seguente prospetto:

Servizio	Entrate	Spese
Impianti sportivi	0,00	95.463,09
Museo	96.932,12	233.963,83
Teatro	50,00	7.138,00
Refezioni scolastiche	57.220,49	162.565,48
Parcheggi pagamento	48.826,90	16.547,79
TOTALE	203.029,51	515.678,19

Percentuale di copertura $203.029,51 / 515.678,19 \times 100 = 39,37\%$

La percentuale di copertura del 2012 (39,37%) fa registrare un miglioramento rispetto al rendiconto del precedente esercizio 2011 (37,17%) grazie agli introiti di competenza dell' Ente per servizio di parcheggio a pagamento che dal mese di novembre 2011 è gestito direttamente dall' Ente.

Nel 2011 si è scelto di affidare in appalto la gestione parziale del servizio refezioni scolastiche per collocamento a riposo di un dipendente cuoco, inoltre è stato esternalizzato, anche in questo caso parzialmente, il servizio della biblioteca comunale affiancando le prestazioni di servizio reso dall' Accademia di Montefalco al personale comunale per garantire l' apertura ogni giorno. Dal punto di vista contabile sono state registrate le nuove scritture contabili per la corretta e diversa allocazione in bilancio delle tipologie di spesa.

1.6 Gli indicatori di efficienza e di efficacia relativi ai Servizi diversi

Per i Servizi diversi sono previsti parametri di efficienza, di efficacia e proventi, così come visto per quelli a domanda individuale.

Anche in questo caso è possibile ripetere le medesime considerazioni precedentemente esposte cercando di evidenziare, specie per i servizi a carattere produttivo, valutazioni anche sulla economicità della gestione attraverso l'analisi correlata dei parametri esposti nelle tabelle ministeriali riportate in allegato.

PROVENTI DA SANZIONE PER IL CODICE DELLA STRADA.

Tra le Entrate a cui l'Ente deve garantire una destinazione vincolata rientrano i proventi per sanzioni del Codice della Strada. In Entrata l'Ufficio Polizia Municipale ha dichiarato di aver elevato un determinato numero di verbali di violazione al Codice a cui corrisponde un'entrata effettivamente riscossa di € 17.999,50. In sede di rendiconto si riporta il prospetto approvato con atto G.C. n. 58 dell'08.06.2012, con cui, in sede di approvazione del bilancio di previsione 2012 sono state assunte disposizioni relative alla destinazione di tali proventi. I dati definitivi a rendiconto dei due esercizi precedenti sono i seguenti:

ANNO 2011 (rendiconto)		ANNO 2012 (rendiconto)	
ENTRATA	Importo Euro	ENTRATA	Importo Euro
PROVENTI SANZIONE PER VIOLAZIONE LEGGI REG. COD. STRADA ECC. Codice Mecc. 3013030	23.204,00	PROVENTI SANZIONE PER VIOLAZIONE LEGGI REG. COD. STRADA ECC. Codice Mecc. 3013030	17.999,50
SPESA	Importo Euro	SPESA	Importo Euro
1. Interventio di sostituzione, ammodernamento, sostituzione segnaletica stradale Cod 2080105	8.885,68	1. Interventio di sostituzione, ammodernamento, sostituzione segnaletica stradale Cod 2080105	8.000,00
2. Potenziamento attività di controllo e accertamento violazioni, Cod. 1030101 - € 2.062,00 Cod. 1030103 - € 2.800,00	4.862,00	2. Potenziamento attività di controllo e accertamento violazioni, Cod. 1030101 - € 1.210,00 Cod. 1030103 - € 2.000,00	3.210,00
3. Miglioramento sicurezza stradale Manutenzuione strade, Cod. 2090101	4.000,00	3. Miglioramento sicurezza stradale Manutenzuione strade, Cod. 2090101	1.500,00
TOTALE COMPLESSIVO	17.747,68	TOTALE COMPLESSIVO	12.710,00

Nell'anno 2012 la quota complessiva destinata ai sensi dell'art. 208 del Cds, commi 4 e 5 ammonta a € 12.710,00, che rappresenta in percentuale il 70.61%, dunque oltre il limite minimo del 50%. Tale somma destinata è così ripartita nel rispetto del comma 4:

1. Interventio di sostituzione, ammodernamento, potenziamento segnaletica stradale Cod 2080105- Tot € 8.000,00 - 62,94%;
2. Potenziamento attività di controllo e accertamento violazioni, Cod. 1030101 - € 1.210,00 - Cod. 1030103 - € 2.000,00, Tot. 3.210,00 - 25,23%;
3. Miglioramento sicurezza stradale Manutenzuione strade, Cod. 2090101- Tot. 1.500,00 - 11,80%.

Oltre all'obbligo di ripartizione delle Entrate per violazione del codice della strada, che rientrano nei limiti di legge, questa Amministrazione tiene a precisare l'elevato livello di spesa, che ne ha sempre caratterizzato la programmazione, sia di carattere corrente che di investimento nel settore della viabilità comunale e nella manutenzione di vie e piazze.

o o o o o o o o

NELLE PAGINE CHE SEGUONO SI RIPORTANO GLI INDICATORI MINISTERIALI FINANZIARI ED ECONOMICO GENERALI, DEI SERVIZI INDISPENSABILI, DEI SERVIZI A DOMANDA INDIVIDUALE E DEI SERVIZI DIVERSI. SI DA' ATTO CHE SI EVITA DI RIPORTARE GLI INDICATORI DELL' ENTRATA, CONSIDERATA LA DIFFICOLTA' DI CONFRONTARE LA PRINCIPALE ENTRATA - IMU - CHE HA SOSTITUITO L' ICI. IE ALTRE ENTRATE HANNO AVUTO UN ANDAMENTO SIMILE AGLI ANNI PRECEDENTI.

INDICATORI FINANZIARI ED ECONOMICI GENERALI

		2010	2011	2012
<u>Autonomia finanziaria</u>	$\frac{\text{Titolo I} + \text{Titolo III}}{\text{Titolo I} + \text{II} + \text{III}} \times 100$	63,3948	93,3158	94,4742
<u>Autonomia impositiva</u>	$\frac{\text{Titolo I}}{\text{Titolo I} + \text{II} + \text{III}} \times 100$	39,9936	65,9776	67,8157
<u>Pressione finanziaria</u>	$\frac{\text{Titolo I} + \text{Titolo II}}{\text{Popolazione}}$	540,35	491,40	490,76
<u>Pressione tributaria</u>	$\frac{\text{Titolo I}}{\text{Popolazione}}$	282,13	446,20	453,78
<u>Intervento erariale</u>	$\frac{\text{Trasferimenti statali}}{\text{Popolazione}}$	231,30	27,98	23,20
<u>Intervento regionale</u>	$\frac{\text{Trasferimenti regionali}}{\text{Popolazione}}$	7,39	0,64	0,89
<u>Incidenza residui attivi</u>	$\frac{\text{Totale residui attivi}}{\text{Totale accertamenti di competenza}} \times 100$	65,7348	87,5794	112,6594
<u>Incidenza residui passivi</u>	$\frac{\text{Totale residui passivi}}{\text{Totale impegni di competenza}} \times 100$	91,4437	108,0767	130,0585
<u>Indebitamento locale pro capite</u>	$\frac{\text{Residui debiti mutui}}{\text{Popolazione}}$	1.027,95	940,47	931,13
<u>Velocità riscossione entrate proprie</u>	$\frac{\text{Riscossione Titolo I + III}}{\text{Accertamenti Titolo I + III}}$	0,5462	0,5771	0,4856
<u>Rigidità spesa corrente</u>	$\frac{\text{Spese personale} + \text{Quote ammor. nto mutui}}{\text{Totale entrate Titolo I + II + III}} \times 100$	53,6658	51,5628	52,6104
<u>Velocità gestione spese correnti</u>	$\frac{\text{Pagamenti Titolo I competenza}}{\text{Impegni Titolo I competenza}}$	0,8083	0,8095	0,7473
<u>Redditività del patrimonio</u>	$\frac{\text{Entrate patrimoniali}}{\text{Valore patrimoniale disponibile}} \times 100$	1,0604	1,7886	2,3232
<u>Patrimonio pro capite</u>	$\frac{\text{Valore beni patrimoniali indisponibili}}{\text{Popolazione}}$	1.002,71	1.022,18	1.018,17
<u>Patrimonio pro capite</u>	$\frac{\text{Valore beni patrimoniali disponibili}}{\text{Popolazione}}$	533,82	531,92	541,38
<u>Patrimonio pro capite</u>	$\frac{\text{Valore beni demaniali}}{\text{Popolazione}}$	430,73	553,91	552,62
<u>Rapporto dipendenti / popolazione</u>	$\frac{\text{Dipendenti}}{\text{Popolazione}}$	0,0069	0,0064	0,0065

71a

INDICATORI FINANZIARI ED ECONOMICI GENERALI

		2010	2011	2012
Autonomia finanziaria	$\frac{\text{Titolo I + Titolo III}}{\text{Titolo I + II + III}} \times 100$	<u>2.577.255,62</u> 4.065.406,58	<u>3.642.605,49</u> 3.903.524,98	<u>3.612.843,27</u> 3.824.156,78
Autonomia impositiva	$\frac{\text{Titolo I}}{\text{Titolo I + II + III}} \times 100$	<u>1.625.902,89</u> 4.065.406,58	<u>2.575.453,04</u> 3.903.524,98	<u>2.593.380,22</u> 3.824.156,78
Pressione finanziaria	$\frac{\text{Titolo I + Titolo II}}{\text{Popolazione}}$	<u>3.114.053,85</u> 5.763,00	<u>2.836.372,53</u> 5.772,00	<u>2.804.693,73</u> 5.715,00
Pressione tributaria	$\frac{\text{Titolo I}}{\text{Popolazione}}$	<u>1.625.902,89</u> 5.763,00	<u>2.575.453,04</u> 5.772,00	<u>2.593.380,22</u> 5.715,00
Intervento erariale	$\frac{\text{Trasferimenti statali}}{\text{Popolazione}}$	<u>1.332.964,46</u> 5.763,00	<u>161.513,87</u> 5.772,00	<u>132.576,72</u> 5.715,00
Intervento regionale	$\frac{\text{Trasferimenti regionali}}{\text{Popolazione}}$	<u>42.600,00</u> 5.763,00	<u>3.702,40</u> 5.772,00	<u>5.107,40</u> 5.715,00
Incidenza residui attivi	$\frac{\text{Totale residui attivi}}{\text{Totale accertamenti di competenza}} \times 100$	<u>5.325.472,97</u> 8.101.452,81	<u>6.333.392,94</u> 7.231.602,91	<u>7.009.896,26</u> 6.222.205,46
Incidenza residui passivi	$\frac{\text{Totale residui passivi}}{\text{Totale impegni di competenza}} \times 100$	<u>7.401.964,38</u> 8.094.563,56	<u>7.795.514,03</u> 7.212.948,77	<u>7.886.323,21</u> 6.063.674,76
Indebitamento locale pro capite	$\frac{\text{Residui debiti mutui}}{\text{Popolazione}}$	<u>5.924.066,67</u> 5.763,00	<u>5.428.404,18</u> 5.772,00	<u>5.321.406,39</u> 5.715,00
Velocità riscossione entrate proprie	$\frac{\text{Riscossione Titolo I + III}}{\text{Accertamenti Titolo I + III}}$	<u>1.407.642,18</u> 2.577.255,62	<u>2.102.267,53</u> 3.642.605,49	<u>1.754.491,53</u> 3.612.843,27
Rigidità spesa corrente	$\frac{\text{Spese personale + Quote ammortamento mutui}}{\text{Totale entrate Titolo I + II + III}} \times 100$	<u>2.181.734,96</u> 4.065.406,58	<u>2.012.767,19</u> 3.903.524,98	<u>2.011.902,40</u> 3.824.156,78
Velocità gestione spese correnti	$\frac{\text{Pagamenti Titolo I competenza}}{\text{Impegni Titolo I competenza}}$	<u>3.001.208,19</u> 3.712.868,19	<u>2.910.270,10</u> 3.595.184,63	<u>2.700.397,26</u> 3.613.524,79
Redditività del patrimonio	$\frac{\text{Entrate patrimoniali}}{\text{Valore patrimoniale disponibile}} \times 100$	<u>32.622,89</u> 3.076.390,98	<u>54.913,07</u> 3.070.253,30	<u>71.878,43</u> 3.093.966,24
Patrimonio pro capite	$\frac{\text{Valore beni patrimoniali indisponibili}}{\text{Popolazione}}$	<u>5.778.623,41</u> 5.763,00	<u>5.900.024,60</u> 5.772,00	<u>5.818.869,72</u> 5.715,00
Patrimonio pro capite	$\frac{\text{Valore beni patrimoniali disponibili}}{\text{Popolazione}}$	<u>3.076.390,98</u> 5.763,00	<u>3.070.253,30</u> 5.772,00	<u>3.093.966,24</u> 5.715,00
Patrimonio pro capite	$\frac{\text{Valore beni demaniali}}{\text{Popolazione}}$	<u>2.482.311,19</u> 5.763,00	<u>3.197.176,91</u> 5.772,00	<u>3.158.222,63</u> 5.715,00
Rapporto dipendenti / popolazione	$\frac{\text{Dipendenti}}{\text{Popolazione}}$	<u>40,00</u> 5.763,00	<u>37,00</u> 5.772,00	<u>37,00</u> 5.715,00

716

SERVIZI INDISPENSABILI per comuni e unioni di comuni

SERVIZIO	PARAMETRO DI EFFICACIA	ANNO	ANNO	ANNO	PARAMETRO DI EFFICIENZA	ANNO	ANNO	ANNO
		2010	2011	2012		2010	2011	2012
1. Servizi connessi agli organi istituzionali	<u>numero addetti</u> popolazione	0,0002	0,0002	0,0002	<u>costo totale</u> popolazione	21,49	20,55	21,78
2. Amministrazione generale, compreso servizio elettorale	<u>numero addetti</u> popolazione	0,0017	0,0016	0,0016	<u>costo totale</u> popolazione	153,03	162,19	158,31
3. Servizi connessi all'ufficio tecnico comunale	<u>domande evase</u> domande presentate	0,0000	0,0000	0,0000	<u>costo totale</u> popolazione	43,89	43,56	45,68
4. Servizi di anagrafe e di stato civile	<u>numero addetti</u> popolazione	0,0002	0,0002	0,0002	<u>costo totale</u> popolazione	14,10	13,47	13,68
5. Servizio statistico	<u>numero addetti</u> popolazione	0,0002	0,0002	0,0002	<u>costo totale</u> popolazione	0,00	0,00	0,00
6. Servizi connessi con la giustizia					<u>costo totale</u> popolazione	0,53	0,53	0,53
7. Polizia locale e amministrativa	<u>numero addetti</u> popolazione	0,0010	0,0010	0,0010	<u>costo totale</u> popolazione	52,72	49,18	45,93
8. Servizio della leva militare					<u>costo totale</u> popolazione	0,00	0,00	0,00
9. Protezione civile, pronto intervento e tutela della sicurezza pubblica	<u>numero addetti</u> popolazione	0,0000	0,0000	0,0000	<u>costo totale</u> popolazione	1,30	1,30	1,66
10. Istruzione primaria e secondaria inferiore	<u>numero aule</u> nr. studenti frequentanti	0,0000	0,0000	0,0000	<u>costo totale</u> nr. studenti frequentanti	0,00	0,00	0,00
11. Servizi necroscopici e cimiteriali					<u>costo totale</u> popolazione	7,39	8,58	12,67
12. Acquedotto	<u>mc acqua erogata</u> nr. abitanti serviti	0,0000	0,0000	0,0000	<u>costo totale</u> mc acqua erogata	0,00	0,00	0,00
13. Fognatura e depurazione	<u>unità imm.ri servite</u> totale unità imm.ri	0,0000	0,0000	0,0000	<u>costo totale</u> Km rete fognaria	0,00	0,00	0,00
14. Nettezza urbana	<u>unità imm.ri servite</u> totale unità imm.ri	0,0000	0,0000	0,0000	<u>costo totale</u> Q.li di rifiuti smaltiti	0,00	0,00	0,00
15. Viabilità e illuminazione pubblica	<u>Km strade illuminate</u> totale Km strade	0,0000	0,2917	0,2917	<u>costo totale</u> Km strade illuminate	8,034,44	14,934,94	14,720,98

SERVIZI INDISPENSABILI per comuni e unioni di comuni

SERVIZIO	PARAMETRO DI EFFICACIA		ANNO 2010	ANNO 2011	ANNO 2012	PARAMETRO DI EFFICIENZA		ANNO 2010	ANNO 2011	ANNO 2012
	numero addetti popolazione	numero addetti popolazione				costo totale popolazione	popolazione			
1. Servizi connessi agli organi istituzionali	1,00	5.763,00	1,00	5.772,00	1,00	123.870,41	5.763,00	118.639,76	124.447,90	
2. Amministrazione generale, compreso servizio elettorale	10,00	5.763,00	9,00	5.772,00	9,00	881.922,20	5.763,00	936.189,06	904.749,15	
3. Servizi connessi all'ufficio tecnico comunale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	252.958,99	5.763,00	251.402,00	261.038,90	
4. Servizi di anagrafe e di stato civile	1,00	5.763,00	1,00	5.772,00	1,00	81.276,20	5.763,00	77.753,67	78.188,14	
5. Servizio statistico	1,00	5.763,00	1,00	5.772,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
6. Servizi connessi con la giustizia						5.763,00	5.763,00	5.772,00	5.715,00	
7. Polizia locale e amministrativa	6,00	5.763,00	6,00	5.772,00	6,00	303.843,54	5.763,00	283.874,54	262.506,83	
8. Servizio della leva militare						0,00	0,00	0,00	0,00	
9. Protezione civile, pronto intervento e tutela della sicurezza pubblica	0,00	5.763,00	0,00	5.772,00	0,00	7.500,00	5.763,00	7.500,00	9.500,00	
10. Istruzione primaria e secondaria inferiore	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
11. Servizi necroscopici e cimiteriali	nr. studenti frequentanti	nr. studenti frequentanti	0,00	0,00	0,00	nr. studenti frequentanti	popolazione	42.595,23	49.540,21	72.409,05
12. Acquedotto	mc acqua erogata nr. abitanti serviti	mc acqua erogata nr. abitanti serviti	0,00	0,00	0,00	mc acqua erogata	popolazione	0,00	0,00	0,00
13. Fognatura e depurazione	unità imm.ri servite totale unità imm.ri	unità imm.ri servite totale unità imm.ri	0,00	0,00	0,00	costo totale Km rete fognaria	popolazione	0,00	0,00	0,00
14. Nettezza urbana	frequenza media settimanale di raccolta	7	0,00	7,00	0,00	costo totale O.li di rifiuti smaltiti	popolazione	0,00	28.590,00	34.408,00
15. Viabilità e illuminazione pubblica	unità imm.ri servite totale unità imm.ri	Km strade illuminate totale Km strade	2.200,00	2.330,00	2.600,00	562.411,06	70,00	522.723,04	515.234,34	
			2.330,00	2.330,00	2.700,00	70,00	35,00	35,00	35,00	
			70,00	120,00	120,00					

7 26

SERVIZI A DOMANDA INDIVIDUALE per comuni e unioni di comuni

SERVIZIO	PARAMETRO DI EFFICACIA	ANNO 2010	ANNO 2011	ANNO 2012	PARAMETRO DI EFFICIENZA	ANNO 2010	ANNO 2011	ANNO 2012	PROVENTI	ANNO 2010	ANNO 2011	ANNO 2012
1. Alberghi, esclusi dormitori pubblici case di riposo e di ricovero	domande soddisfatte	0,00	0,00	0,00	costo totale	0,00	0,00	0,00	provento totale	0,00	0,00	0,00
	domande presentate	0,00	0,00	0,00	numero utenti	0,00	0,00	0,00	numero utenti	0,00	0,00	0,00
2. Alberghi diurni e bagni pubblici	domande soddisfatte	0,00	0,00	0,00	costo totale	0,00	0,00	0,00	provento totale	0,00	0,00	0,00
	domande presentate	0,00	0,00	0,00	numero utenti	0,00	0,00	0,00	numero utenti	0,00	0,00	0,00
3. Asili nido	domande soddisfatte	0,00	0,00	0,00	costo totale	0,00	0,00	0,00	provento totale	0,00	0,00	0,00
	domande presentate	0,00	0,00	0,00	nr. bambini frequentanti	0,00	0,00	0,00	nr. bambini frequentanti	0,00	0,00	0,00
4. Convitti, campeggi, case per vacanze, ostelli	domande soddisfatte	0,00	0,00	0,00	costo totale	0,00	0,00	0,00	provento totale	0,00	0,00	0,00
	domande presentate	0,00	0,00	0,00	numero utenti	0,00	0,00	0,00	numero utenti	0,00	0,00	0,00
5. Colonie e soggiorni stagionali, stabilimenti termali	domande soddisfatte	0,00	0,00	0,00	costo totale	0,00	0,00	0,00	provento totale	0,00	0,00	0,00
	domande presentate	0,00	0,00	0,00	numero utenti	0,00	0,00	0,00	numero utenti	0,00	0,00	0,00
6. Corsi extrascolastici di insegnamento di arti, sport ed altre discipline, fatta eccezione per quelli espressamente previsti per legge	domande soddisfatte	0,00	0,00	0,00	costo totale	0,00	0,00	0,00	provento totale	0,00	0,00	0,00
	domande presentate	0,00	0,00	0,00	numero iscritti	0,00	0,00	0,00	numero iscritti	0,00	0,00	0,00
7. Giardini zoologici e botanici	numero visitatori	0,00	0,00	0,00	costo totale	0,00	0,00	0,00	provento totale	0,00	0,00	0,00
	popolazione	5.763,00	5.772,00	5.715,00	mq superficie	0,00	0,00	0,00	numero visitatori	0,00	0,00	0,00
8. Impianti sportivi	numero impianti	1,00	1,00	1,00	costo totale	93.551,21	92.570,90	95.463,09	provento totale	0,00	0,00	0,00
	popolazione	5.763,00	5.772,00	5.715,00	numero utenti	0,00	0,00	0,00	numero utenti	0,00	0,00	0,00
9. Mattatoi pubblici	quintali carni macellate	0,00	0,00	0,00	costo totale	0,00	0,00	0,00	provento totale	0,00	0,00	0,00
	popolazione	5.763,00	5.772,00	5.715,00	quintali carni macellate	0,00	0,00	0,00	quintali carni macellate	0,00	0,00	0,00
10. Mense	domande soddisfatte	0,00	0,00	0,00	costo totale	0,00	0,00	0,00	provento totale	0,00	0,00	0,00
	domande presentate	0,00	0,00	0,00	numero pasti offerti	0,00	0,00	0,00	numero pasti offerti	0,00	0,00	0,00
11. Mense scolastiche	domande soddisfatte	0,00	0,00	0,00	costo totale	192.040,80	205.159,43	182.565,48	provento totale	73.914,41	70.000,00	57.220,49
	domande presentate	0,00	0,00	0,00	numero pasti offerti	25.666,00	24.559,00	19.754,00	numero pasti offerti	25.666,00	24.559,00	19.754,00
12. Mercati e fiere attrezzate	domande soddisfatte	0,00	0,00	0,00	costo totale	0,00	0,00	0,00	provento totale	0,00	0,00	0,00
	domande presentate	0,00	0,00	0,00	mq superficie occupata	0,00	0,00	0,00	mq superficie occupata	0,00	0,00	0,00
13. Pesa pubblica	domande soddisfatte	0,00	0,00	0,00	costo totale	0,00	0,00	0,00	provento totale	0,00	0,00	0,00
	domande presentate	0,00	0,00	0,00	numero servizi resi	0,00	0,00	0,00	numero servizi resi	0,00	0,00	0,00
14. Servizi turistici diversi: stabilimenti balneari, approdi turistici e simili	domande soddisfatte	0,00	0,00	0,00	costo totale	0,00	0,00	0,00	provento totale	0,00	0,00	0,00
	domande presentate	0,00	0,00	0,00	popolazione	5.763,00	5.772,00	5.715,00	popolazione	5.763,00	5.772,00	5.715,00
15. Spurgo pozzi neri	domande soddisfatte	0,00	0,00	0,00	costo totale	0,00	0,00	0,00	provento totale	0,00	0,00	0,00
	domande presentate	0,00	0,00	0,00	numero interventi	0,00	0,00	0,00	numero interventi	0,00	0,00	0,00
16. Teatri	numero spettatori	0,00	0,00	0,00	costo totale	5.325,43	6.538,66	7.138,00	provento totale	85,00	200,00	50,00
	nr. posti disponibili x nr. rappresentazioni	0,00	0,00	0,00	numero spettatori	0,00	0,00	0,00	numero spettatori	0,00	0,00	0,00
17. Musei, pinacoteche, gallerie e mostre	numero visitatori	23.346,00	22.529,00	20.039,00	costo totale	207.782,60	209.092,16	233.963,83	provento totale	94.744,00	120.600,00	96.932,12
	numero istituzioni	1,00	1,00	1,00	numero visitatori	23.346,00	22.529,00	20.039,00	numero visitatori	23.346,00	22.529,00	20.039,00
18. Spettacoli	domande soddisfatte	0,00	0,00	0,00	costo totale	0,00	0,00	0,00	provento totale	0,00	0,00	0,00
	domande presentate	0,00	0,00	0,00	quintali carni macellate	0,00	0,00	0,00	numero spettacoli	0,00	0,00	0,00
19. Trasporti di carni macellate	domande soddisfatte	0,00	0,00	0,00	costo totale	0,00	0,00	0,00	provento totale	0,00	0,00	0,00
	domande presentate	0,00	0,00	0,00	nr. servizi prestati	0,00	0,00	0,00	quintali carni macellate	0,00	0,00	0,00
20. Trasporti funebri, pompe funebri e illuminazioni votive	domande soddisfatte	0,00	0,00	0,00	costo totale	0,00	0,00	0,00	provento totale	0,00	0,00	0,00
	domande presentate	0,00	0,00	0,00	nr. servizi prestati	0,00	0,00	0,00	numero servizi resi	0,00	0,00	0,00
21. Uso di locali adibiti stabilmente ed esclusivamente a riunioni non istituzionali: auditorium, palazzi dei congressi e simili	domande soddisfatte	0,00	0,00	0,00	costo totale	0,00	0,00	0,00	provento totale	0,00	0,00	0,00
	domande presentate	0,00	0,00	0,00	nr. giorni d'utilizzo	0,00	0,00	0,00	nr. giorni d'utilizzo	0,00	0,00	0,00
22. Altri servizi	domande soddisfatte	0,00	0,00	0,00	costo totale	0,00	0,00	16.547,79	provento totale	0,00	0,00	48.826,90
	domande presentate	0,00	0,00	0,00	numero utenti	0,00	0,00	0,00	numero utenti	0,00	0,00	0,00

73

SERVIZI A DOMANDA INDIVIDUALE per comuni e unioni di comuni

SERVIZIO	PARAMETRO DI EFFICACIA	ANNO 2010	ANNO 2011	ANNO 2012	PARAMETRO DI EFFICIENZA	ANNO 2010	ANNO 2011	ANNO 2012	PROVENTI	ANNO 2010	ANNO 2011	ANNO 2012
1. Alberghi, esclusi dormitori pubblici case di riposo e di ricovero	domande soddisfatte	0,0000	0,0000	0,0000	costo totale numero utenti	0,00	0,00	0,00	provento totale numero utenti	0,00	0,00	0,00
	domande presentate	0,0000	0,0000	0,0000	costo totale numero utenti	0,00	0,00	0,00	provento totale numero utenti	0,00	0,00	0,00
	domande soddisfatte / domande presentate	0,0000	0,0000	0,0000	costo totale nr. bambini frequentanti	0,00	0,00	0,00	provento totale nr. bambini frequentanti	0,00	0,00	0,00
4. Convitti, campeggi, case per vacanze, ostelli	domande soddisfatte	0,0000	0,0000	0,0000	costo totale numero utenti	0,00	0,00	0,00	provento totale numero utenti	0,00	0,00	0,00
	domande presentate	0,0000	0,0000	0,0000	costo totale numero utenti	0,00	0,00	0,00	provento totale numero utenti	0,00	0,00	0,00
5. Colonie e soggiorni stagionali, stabilimenti termali	domande soddisfatte	0,0000	0,0000	0,0000	costo totale numero utenti	0,00	0,00	0,00	provento totale numero utenti	0,00	0,00	0,00
	domande presentate	0,0000	0,0000	0,0000	costo totale numero iscritti	0,00	0,00	0,00	provento totale numero iscritti	0,00	0,00	0,00
6. Corsi extrascolastici di insegnamento di arti, sport ed altre discipline, fatta eccezione per quelli espressamente previsti per legge	domande soddisfatte	0,0000	0,0000	0,0000	costo totale numero iscritti	0,00	0,00	0,00	provento totale numero iscritti	0,00	0,00	0,00
	domande presentate	0,0000	0,0000	0,0000	costo totale numero iscritti	0,00	0,00	0,00	provento totale numero iscritti	0,00	0,00	0,00
7. Giardini zoologici e botanici	numero visitatori	0,0000	0,0000	0,0000	costo totale mq superficie	0,00	0,00	0,00	provento totale numero visitatori	0,00	0,00	0,00
	popolazione	0,0000	0,0000	0,0000	costo totale mq superficie	0,00	0,00	0,00	provento totale numero visitatori	0,00	0,00	0,00
8. Impianti sportivi	numero impianti	0,0002	0,0002	0,0002	costo totale numero utenti	0,00	0,00	0,00	provento totale numero utenti	0,00	0,00	0,00
	popolazione	0,0000	0,0000	0,0000	costo totale quintali carni macellate	0,00	0,00	0,00	provento totale quintali carni macellate	0,00	0,00	0,00
9. Mattatoi pubblici	quintali carni macellate	0,0000	0,0000	0,0000	costo totale numero pasti offerti	0,00	0,00	0,00	provento totale numero pasti offerti	0,00	0,00	0,00
	popolazione	0,0000	0,0000	0,0000	costo totale numero pasti offerti	0,00	0,00	0,00	provento totale numero pasti offerti	0,00	0,00	0,00
10. Mense	domande soddisfatte	0,0000	0,0000	0,0000	costo totale mq superficie occupata	0,00	0,00	0,00	provento totale mq superficie occupata	0,00	0,00	0,00
	domande presentate	0,0000	0,0000	0,0000	costo totale numero servizi resi	0,00	0,00	0,00	provento totale numero servizi resi	0,00	0,00	0,00
11. Mense scolastiche	domande soddisfatte	0,0000	0,0000	0,0000	costo totale popolazione	0,00	0,00	0,00	provento totale popolazione	0,00	0,00	0,00
	domande presentate	0,0000	0,0000	0,0000	costo totale numero interventi	0,00	0,00	0,00	provento totale numero interventi	0,00	0,00	0,00
12. Mercati e fiere attrezzate	domande soddisfatte	0,0000	0,0000	0,0000	costo totale numero spettatori	0,00	0,00	0,00	provento totale numero spettatori	0,00	0,00	0,00
	domande presentate	0,0000	0,0000	0,0000	costo totale numero spettatori	0,00	0,00	0,00	provento totale numero spettatori	0,00	0,00	0,00
13. Pesa pubblica	domande soddisfatte	0,0000	0,0000	0,0000	costo totale numero visitatori	0,00	0,00	0,00	provento totale numero visitatori	0,00	0,00	0,00
	domande presentate	0,0000	0,0000	0,0000	costo totale numero visitatori	0,00	0,00	0,00	provento totale numero visitatori	0,00	0,00	0,00
14. Servizi turistici diversi: stabilimenti balneari, approdi turistici e simili	domande soddisfatte	0,0000	0,0000	0,0000	costo totale numero interventi	0,00	0,00	0,00	provento totale numero interventi	0,00	0,00	0,00
	domande presentate	0,0000	0,0000	0,0000	costo totale numero spettatori	0,00	0,00	0,00	provento totale numero spettatori	0,00	0,00	0,00
15. Spurgo pozzi neri	domande soddisfatte	0,0000	0,0000	0,0000	costo totale numero visitatori	0,00	0,00	0,00	provento totale numero visitatori	0,00	0,00	0,00
	domande presentate	0,0000	0,0000	0,0000	costo totale numero visitatori	0,00	0,00	0,00	provento totale numero visitatori	0,00	0,00	0,00
16. Teatri	numero spettatori	0,0000	0,0000	0,0000	costo totale numero interventi	0,00	0,00	0,00	provento totale numero interventi	0,00	0,00	0,00
	nr. posti disponibili x nr. rappresentazioni	0,0000	0,0000	0,0000	costo totale numero spettatori	0,00	0,00	0,00	provento totale numero spettatori	0,00	0,00	0,00
17. Musei, pinacoteche, gallerie e mostre	numero visitatori	23.346,0000	22.529,0000	20.039,0000	costo totale numero visitatori	8,90	9,28	11,68	provento totale numero visitatori	4,06	5,35	4,84
	numero istituzioni											
18. Spettacoli	domande soddisfatte											
	domande presentate											
19. Trasporti di carni macellate	domande soddisfatte				costo totale quintali carni macellate	0,00	0,00	0,00	provento totale quintali carni macellate	0,00	0,00	0,00
	domande presentate				costo totale nr. servizi prestati	0,00	0,00	0,00	provento totale numero servizi resi	0,00	0,00	0,00
20. Trasporti funebri, pompe funebri e illuminazioni votive	domande soddisfatte	0,0000	0,0000	0,0000	costo totale nr. giorni d'utilizzo	0,00	0,00	0,00	provento totale nr. giorni d'utilizzo	0,00	0,00	0,00
	domande presentate	0,0000	0,0000	0,0000	costo totale numero utenti	0,00	0,00	0,00	provento totale numero utenti	0,00	0,00	0,00
21. Uso di locali adibiti stabilmente ed esclusivamente a riunioni non istituzionali: auditorium, palazzi dei congressi e simili	domande soddisfatte	0,0000	0,0000	0,0000								
	domande presentate	0,0000	0,0000	0,0000								
22. Altri servizi	domande soddisfatte	0,0000	0,0000	0,0000								
	domande presentate	0,0000	0,0000	0,0000								

SERVIZI DIVERSI per comuni e unioni di comuni

SERVIZIO	PARAMETRO DI EFFICACIA	ANNO 2010	ANNO 2011	ANNO 2012	PARAMETRO DI EFFICIENZA	ANNO 2010	ANNO 2011	ANNO 2012	PROVENTI	ANNO 2010	ANNO 2011	ANNO 2012
1. Distribuzione gas	<u>mc gas erogato</u> popolazione servita	0,0000	0,0000	0,0000	<u>costo totale</u> mc gas erogato	0,00	0,00	0,00	<u>provento totale</u> mc gas erogato	0,00	0,00	0,00
	<u>unità imm.ri servite</u> totale unità imm.ri	0,0000	0,0000	0,0000								
2. Centrale del latte					<u>costo totale</u> litri latte prodotto	0,00	0,00	0,00	<u>provento totale</u> litri latte prodotto	0,00	0,00	0,00
3. Distribuzione energia elettrica	<u>unità imm.ri servite</u> totale unità imm.ri	0,0000	0,0000	0,0000	<u>costo totale</u> KWh erogati	0,00	0,00	0,00	<u>provento totale</u> KWh erogati	0,00	0,00	0,00
4. Teleriscaldamento	<u>unità imm.ri servite</u> totale unità imm.ri	0,0000	0,0000	0,0000	<u>costo totale</u> k calorie prodotte	0,00	0,00	0,00	<u>provento totale</u> k calorie prodotte	0,00	0,00	0,00
5. Trasporti pubblici	viaggiatori per Km posti disponibili per Km percorsi	0,0000	0,0000	0,0000	<u>costo totale</u> Km percorsi	1,13	1,15	1,21	<u>provento totale</u> Km percorsi	0,00	0,00	0,00
6. Altri servizi	domande soddisfatte domande presentate	0,0000	0,0000	0,0000	<u>costo totale</u> unità di misura del servizio	0,00	0,00	0,00	<u>provento totale</u> unità di misura del servizio	0,00	0,00	0,00

SERVIZI DIVERSI per comuni e unioni di comuni

SERVIZIO	PARAMETRO DI EFFICACIA	ANNO	ANNO	ANNO	PARAMETRO DI EFFICIENZA	ANNO	ANNO	ANNO	PROVENTI	ANNO	ANNO
		2010	2011	2012		2010	2011	2012		2010	2011
1. Distribuzione gas	mc gas erogato	0,00	0,00	0,00	costo totale	0,00	0,00	0,00	provento totale	0,00	0,00
	popolazione servita	0,00	0,00	0,00	mc gas erogato	0,00	0,00	0,00	mc gas erogato	0,00	0,00
2. Centrale del latte	unità imm.ri servite	0,00	0,00	0,00	costo totale	0,00	0,00	0,00	provento totale	0,00	0,00
	totale unità imm.ri	0,00	0,00	0,00	litri latte prodotto	0,00	0,00	0,00	litri latte prodotto	0,00	0,00
3. Distribuzione energia elettrica	unità imm.ri servite	0,00	0,00	0,00	costo totale	0,00	0,00	0,00	provento totale	0,00	0,00
	totale unità imm.ri	0,00	0,00	0,00	KWh erogati	0,00	0,00	0,00	KWh erogati	0,00	0,00
4. Teleriscaldamento	unità imm.ri servite	0,00	0,00	0,00	costo totale	0,00	0,00	0,00	provento totale	0,00	0,00
	totale unità imm.ri	0,00	0,00	0,00	k calorie prodotte	0,00	0,00	0,00	k calorie prodotte	0,00	0,00
5. Trasporti pubblici	viaggiatori per Km	0,00	0,00	0,00	costo totale	125.681,11	125.355,37	131.999,68	provento totale	0,00	0,00
	posti disponibili per Km percorsi	0,00	0,00	0,00	Km percorsi	111.034,00	109.264,30	108.843,00	Km percorsi	111.034,00	109.264,30
6. Altri servizi	domande soddisfatte	0,00	0,00	0,00	costo totale	0,00	0,00	0,00	provento totale	0,00	0,00
	domande presentate	0,00	0,00	0,00	unità di misura del servizio	0,00	0,00	0,00	unità di misura del servizio	0,00	0,00