

## Monitoraggio tempi procedurali

Il presente documento al fine di monitorare i tempi procedurali.

Viene operato dal Responsabile della Trasparenza un campionamento statistico casuale, con la collaborazione degli Uffici competenti, per alcuni fra i principali servizi comunali che, per la loro importanza danno rilievo alla attività complessiva dell' Ente.

### Area Amministrativa

Si riporta il prospetto riassuntivo relativo alle attività del servizio demografico nel 1^ semestre 2013:

PROCEDIMENTO	TUTTE LE PRATICHE	TERMINI DEL PROCEDIMENTO	MEDIA GIORNI IMPIEGATI
Trasferimento di residenza in altro Comune	42	Giorni 5	4
Cancellazioni per irreperibilità al censimento	31	Giorni 30	15
Trasferimento di residenza da altro Comune (iscrizione preliminare)	92	Giorni 2 dalla richiesta	1
Cancellazione anagrafica per decesso	45	Giorni 3 dalla iscrizione/trascrizione dell'atto	1
Certificazione varia – dichiarazioni sostitutive di atto di notorietà – autentiche di sottoscrizione	3132	Giorni 1	Rilascio al momento della richiesta
Carte d'identità	301	Giorni 3	Rilascio al momento della richiesta
Cancellazione anagrafica per trasferimento di residenza all'estero (Iscrizione AIRE)	4	Giorni 20	9
Aggiornamenti indirizzo Estero (AIRE)	12	Giorni 20	3

Servizi Sociali - Erogazione Contributi a Famiglie in stato di bisogno mesi di Febbraio - marzo - aprile 2013

Data Richiesta contributo	Data determina liq	Periodo trascorso in gg.
08.01.12013	27.02.2013	49
15.01.2013	27.02.2013	42
15.01.2013	27.02.2013	42
29/01/2013	27.02.2013	29
22/02/2013	26/03/2013	32
22/02/2013	26/03/2013	32
11/03/2013	26/03/2013	43
04/03/2013	26/03/2013	50
28/02/2013	26/03/2013	26
26/02/2013	26/03/2013	28
13/02/2013	26/03/2013	13
04/04/2013	26/04/2013	22
11/04/2013	26/04/2013	15
11/04/2013	26/04/2013	15
12/04/2013	26/04/2013	14
08/04/2013	26/04/2013	18
	<b>TOTALE</b>	<b>470 - Media 29,38</b>

Per questa attività, rispetto ai termini regolamentari di gg. 60, si registra una media di evasione pratiche di gg.29,38, in pratica una riduzione dei tempi di attesa di circa il 50%.

## Area Tecnica

### Certificati di destinazione urbanistica

Data Richiesta certificato	Data rilascio	Periodo trascorso in gg.
10/09/2013	20/09/2013	10
10/09/2013	20/09/2013	10
11/09/2013	20/09/2013	9
30/08/2013	10/09/2013	11
	TOTALE	40 - Media 10

Per questa attività, rispetto ai termini regolamentari di gg. 30, si registra una media di evasione pratiche di gg.10,00, in pratica una riduzione dei tempi di attesa di circa il 66%.

### Permessi di costruire

Data Richiesta	Data rilascio	Periodo trascorso in gg.
09/05/2013	18/07/2013	70
17/06/2013	10/07/2013	23
15/02/2013	21/05/2013 richiesta integrazione nei termini	95
09/04/2013	31/07/2013 richiesta integrazione nei termini	143
	TOTALE	331 - Media 82,75

Per questa attività, rispetto ai termini regolamentari di gg. 80, si registra una media di evasione pratiche di gg.82,75, in pratica nei termini d fine procedimento, l' Ufficio ha comunque sempre rispettato i termini intermedi per richieste di integrazione, di pagamento oneri o contraddittorio.

## Area Economico - finanziaria

Per quanto riguarda l' Area finanziaria il dato di maggior importanza riguarda i tempi di emissione dei mandati di pagamento, il monitoraggio operato per i tempi medi di pagamento, raggiungibile al seguente link: <http://www.comune.montefalco.pg.it/Mediacenter/FE/CategoriaMedia.aspx?idc=557&explicit=SI> restituisce una media di gg. 11,38 dalla trasmissione degli atti di liquidazione all' emissione del mandato di pagamento.